

### Algemene bepalingen

1. Deze beschikbaarheidsregeling is onderdeel van de overeenkomst tussen TransIP en jou en blijft daarop van toepassing zolang de diensten uit artikel 2 worden afgenomen.
2. De beschikbaarheidsregeling is van toepassing op alle VPS'en (BladeVPS PureSSD X1, X4, X8, X16, X24 en X32), STACK, webhostingpakketten (E-mail only, S, L, XL), domeinnamen, doorstuurservice, jouw.site, jouw.email en jouw.homepage.

### Garantie

3. TransIP garandeert een beschikbaarheid van 99,99% voor een VPS gedurende één kalendermaand.
4. Indien de beschikbaarheid lager is dan 99,99% als gevolg van Downtime gedurende één kalendermaand heb je recht op compensatie conform artikelen 10, 11 en 12.
5. Je heb recht op een pro-rata creditering van de voor de diensten betaalde kosten bij Downtime langer dan twee aangesloten uren voor STACK, webhostingpakketten, domeinnamen, de doorstuurservice, jouw.site, jouw.email en jouw.homepage.
6. Downtime is een onderbreking van het TransIP-netwerk met algehele onbereikbaarheid van de diensten tot gevolg.
7. Onderhoud of gevallen van overmacht worden niet als Downtime gekwalificeerd.
8. Het recht op compensatie ontstaat enkel indien Downtime of het herstel daarvan niet is veroorzaakt door jou eigen doen of nalaten.
9. TransIP spant zich ervoor in om je zo goed mogelijk over de Downtime te informeren en deze zo snel mogelijk te beëindigen.

### Compensatieregeling VPS

10. De compensatie voor VPS betreft (een gedeeltelijke) creditering van het betaalde maandbedrag voor de geaffecteerde VPS('en) in de betreffende kalendermaand.
11. Indien er in een kalendermaand 0,01% of meer Downtime is heb je recht op compensatie in de vorm van een creditering van de betaalde kosten ter waarde van de Downtime in minuten (naar beneden afgerond), maal 100, met een maximum van het maandbedrag voor de maand waarin de garantie niet is gehaald.
12. Compensatie kan worden aangevraagd via een bericht via het controlepaneel.

### Overige bepalingen

13. TransIP behoudt zich het recht voor deze beschikbaarheidsregeling te wijzigen.
14. De algemene voorwaarden van TransIP zijn van overeenkomstige toepassing. Indien enige bepaling in de beschikbaarheidsregeling strijdig is met de algemene voorwaarden prevaleren de algemene voorwaarden.