

trans ip

Algemene Voorwaarden

januari 2024

Artikel 1. Definities

Account: iedere gebruikersinterface waarmee Klant, na het invoeren van logingegevens, (bepaalde aspecten van) de Diensten kan aanvragen, beheren en configureren en tevens de configuratie(s) en de voor en door Klant opgeslagen bestanden zelf.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden waaronder begrepen en voor zover van toepassing, voorwaarden van derden, een Service level Agreement en een Verwerkersovereenkomst, die gelden voor de levering van specifieke producten en/of Diensten en die gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

Consument: Een Klant die handelt als natuurlijk persoon, niet in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Diensten: de producten en/of diensten die Leverancier aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.

/ Algemene voorwaarden TransIP B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van TransIP B.V. (hierna "TransIP") en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen TransIP B.V. en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met een offerte de inhoud van de tussen jou en TransIP gesloten overeenkomst. De toelichtingen en korte teksten op de supportpagina's van onze websites maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 12 februari 2024.

Artikel 1. Begrippen

1. TransIP B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24345899 en is onderdeel van team.blue nl B.V.
2. Als in deze voorwaarden wordt verwezen naar een Dienst, dan wordt bedoeld een dienst die TransIP aan jou levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. Registry is een entiteit die verantwoordelijk is voor de uitgifte van domeinnamen op internet.
4. Onder intellectuele eigendomsrechten worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten,

merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.

5. Jouw account geeft je toegang tot een gebruikersinterface van TransIP waarmee je (bepaalde aspecten van) de Diensten kunt beheren en configureren.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Als je een bestelling op een van de websites van TransIP hebt gedaan, een account hebt aangemaakt of akkoord bent gegaan met een aanbod van TransIP, dan is er met jou een overeenkomst tot stand gekomen.

2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van jou of je onderneming worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Voor domeinregistraties sluit je met TransIP altijd een overeenkomst voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd.

5. Voor SSL-certificaten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een

(1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd, maar zal steeds van rechtswege worden beëindigd.

6. Voor alle overige Diensten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) maand. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) maand verlengd.

7. TransIP mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in jouw voordeel kunnen direct in werking treden.

8. Als je het niet eens bent met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden, kan je de overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.

9. TransIP verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen. TransIP geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.

10. De door TransIP genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.

11. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
- b. geaccordeerde (digitale) offerte of bestelling via de website;
- c. overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling;
- d. verwerkersovereenkomst;

- e. aanvullende voorwaarden;
- f. algemene voorwaarden.

Artikel 3. Account

1. Via onze websites kun je een account aanmaken. Dit account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een sterk wachtwoord en het geheimhouden van dit wachtwoord.
2. We bieden een digitale portemonnee waarin je tegoeden plaatst om zo Diensten van TransIP te kopen. Via jouw account heb je toegang tot je digitale portemonnee. Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van het tegoed. Als je een tekort hebt, is het mogelijk dat TransIP je overeenkomst(en) niet verlengt en de overeenkomst(en) opschort en dienst(en) opheft. TransIP zal haar best doen je hier tijdig voor te waarschuwen en kan er tevens voor kiezen om de normale betalingsregeling toe te passen.

Artikel 4. Diensten

1. TransIP verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan jou het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de Dienst, inclusief toekomstige updates.
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is, dan zijn voor het gebruik van die diensten de aanvullende voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing. De aanvullende voorwaarden kunnen op onze website geraadpleegd worden.
3. Jij verleent aan TransIP (voor zover van toepassing) een volmacht om namens jou eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het registreren van een domeinnaam of het kunnen verlenen van de bewuste Dienst.

Artikel 5. Jouw verplichtingen

1. Jij moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist zijn en op tijd aan TransIP worden verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan TransIP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan je weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst.
2. Je bent verplicht bij het gebruik van gratis Diensten minimaal éénmaal per jaar een activiteit te verrichten (door bijvoorbeeld in te loggen op de Dienst).
3. Je bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van al jouw gegevens binnen jouw account.
4. Als sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meld je dit onmiddellijk aan TransIP, zodat wij maatregelen kunnen nemen.
5. Iedere actie die via jouw account plaatsvindt, valt onder jouw verantwoordelijkheid en komt voor jouw risico.

6. Je moet veranderingen in gegevens of omstandigheden onverwijld aan TransIP doorgeven.
7. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle installaties en onderhoud van door jou gebruikte applicaties, tenzij de applicatie een onlosmakelijk onderdeel is van de Dienst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op jouw rechtsopvolgers. Als je de door jou afgenomen Diensten doorverkoopt, ben je verplicht dit te doen onder van toepassing verklaring van deze voorwaarden op jouw overeenkomst met de eindgebruiker van de dienst.
9. In het geval een derde, zoals bijvoorbeeld Microsoft, in verband met een audit bij TransIP toegang wilt krijgen tot jouw Diensten om te zien of zich daarop software bevindt waarop een licentie rust van deze derde, dan zullen wij jou dat melden. Je bent verplicht om daaraan mee te werken. Uiteraard zullen wij dit zo vertrouwelijk mogelijk behandelen.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De prijzen voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor de zakelijke klanten van TransIP worden de prijzen exclusief btw getoond. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
2. TransIP heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd.
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 7 en 8 mogen prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we je minimaal één (1) maand van tevoren over een voorgenomen prijswijziging. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag je de overeenkomst opzeggen via het controlepaneel (CP). De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - c. een op TransIP rustende verplichting ingevolge de wet;
 - d. prijswijziging in jouw voordeel.
4. De in dit artikel in lid 3 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
5. TransIP zal alle terugkerende kosten maandelijks vooraf in rekening brengen en eenmalige kosten (zoals installatiekosten, activeringskosten) en aanvullende Diensten achteraf in rekening brengen.
6. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
7. Als een automatische afschrijving onverhoopt mislukt, versturen wij altijd een bericht. Daarnaast versturen wij algemene betalingsherinneringen als een factuur niet wordt betaald.
8. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, ben je in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd met inachtneming van de Wet

normering buitengerechtelijke incassokosten en ook de wettelijke rente.

9. Daarnaast worden je betaalde Diensten niet meer verlengd en je gratis Diensten per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe Diensten meer leveren.

10. Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant. Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing als je een consument bent (en dus niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf).

2. Als consument kan je de overeenkomst tot en met veertien (14) kalenderdagen (de bedenktijd) na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je bent dan alleen verplicht om de eventuele kosten te betalen voor het gebruik van de Dienst tot het moment van ontbinding.

3. Je kunt de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan TransIP, of door op een andere ondubbelzinnige wijze aan TransIP bekend te maken dat je van (een deel van) de overeengekomen Diensten afziet. TransIP bevestigt in het geval van een digitale melding, de ontvangst van deze melding.

4. Als je al (deels) betaald hebt, zal TransIP dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst, terugbetalen. Dit doet TransIP op dezelfde wijze als waarop jij de bestelling hebt betaald.

5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:

a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra TransIP de overeenkomst is nagekomen.

6. Voor een domeinregistratie of voor het laten valideren van een SSL-certificaat geldt het herroepingsrecht niet, omdat deze dienst(en) met jouw toestemming binnen de wettelijke termijn voor herroeping volledig wordt uitgevoerd. Je doet bovendien in het bestelproces uitdrukkelijk afstand van het recht van ontbinding.

Artikel 8. Webhosting en VPS

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door TransIP. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.

2. TransIP heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.

3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten

niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van TransIP ontstaat.

4. Indien beschikbaar kun je op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor de Diensten upgraden via je account. TransIP doet haar best om de aangevraagde upgrade zo snel mogelijk door te voeren. Het downgraden van de Diensten is gedurende de overeenkomst niet mogelijk. Wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst met TransIP aan te gaan, conform de regels over opzegging. In dat geval spant TransIP zich ervoor in om jouw gegevens intern over te zetten.

Artikel 9. Domeinnamen

1. TransIP kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. TransIP is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal TransIP een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.

2. Als binnen jouw account wijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot domeinnamen, dan worden deze wijzigingen automatisch gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en up-to-date houden van de juiste gegevens binnen jouw account.

3. Voor heractivatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan TransIP kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Regelgevende instanties

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). SSL- certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.

2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. TransIP vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.

3. Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op onze websites.

4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van TransIP en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.

5. Het SSL-certificaat kan door TransIP of door de betreffende Certificate

Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

Artikel 11. Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud

1. TransIP zal regelmatig reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal TransIP deze back-ups aan jou beschikbaar stellen. TransIP kan hiervoor kosten in rekening brengen. Voor onze Diensten gelden verschillende back-uptermijnen. Deze termijnen worden duidelijk op onze website vermeld. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met TransIP overeengekomen dat TransIP deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van webhosting en e-mailhosting mogen door TransIP na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor VPS geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigt of als TransIP jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt.
2. TransIP doet dag en nacht haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. TransIP neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen in de overeenkomst.
3. TransIP heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. TransIP zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. TransIP probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. TransIP is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 12. Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

1. Je mag zelf bepalen wat je met de Dienst doet, maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat jij (of jouw klant) het netwerk van TransIP in gevaar brengt of de wet overtreedt.
2. Je garandeert ons dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die je met gebruikmaking van de Diensten van TransIP verricht, inbreuk maken op enig (subjectief) recht van een derde waaronder begrepen enige intellectuele eigendomsrechten, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig dan ook. Ook garandeer je ons daarom dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);

- b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten), of smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 - d. elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
 - e. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
3. Als naar het oordeel van TransIP hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van TransIP of derden, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft TransIP het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.
4. Als een derde TransIP wijst op door jou onmiskenbaar onrechtmatig gebruik van de Diensten van TransIP, brengt TransIP jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte. TransIP zal je vragen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur) een reactie te geven, waarna TransIP besluit hoe te handelen (ook indien een reactie van jou uitblijft). In spoedeisende gevallen zal TransIP direct ingrijpen.
5. TransIP heeft het recht om Diensten op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) Diensten te blokkeren als inbreuk wordt gemaakt op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van TransIP. Indien een rechter TransIP gelast jouw Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. TransIP zorgt dat je in al deze gevallen zo snel mogelijk op de hoogte bent.
6. TransIP mag jouw naam, adres en andere identificerende gegevens afgeven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten indien er geen minder ingrijpende manier is voor die derde om jouw contactgegevens te achterhalen. TransIP doet dit alleen als de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, een derde een redelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.
7. TransIP streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden in het geval van klachten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

Artikel 13. Digital Service Act, Acceptable Use en maatregelen

1.1. Team.blue nl B.V. ("team.blue") (inclusief haar dochteronderneming TransIP) houdt zich aan de maatregelen die zijn opgenomen in de EU-verordening nr. 2022/2065 – Digital Services Act ("DSA"). Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de inhoud die ze uploaden, delen of anderszins beschikbaar stellen op onze diensten.

Alle inhoud die in strijd is met de DSA, andere toepasselijke wetgeving of onze Algemene Voorwaarden kan worden verwijderd en gebruikers kunnen worden onderworpen aan opschorting of beëindiging van hun account op initiatief van team.blue.

1.2. We zullen samenwerken met de relevante autoriteiten zoals vereist door de relevante regelgeving en DSA, inclusief het verstrekken van informatie (inclusief persoonsgegevens) en hulp bij onderzoeken. Het aanspreekpunt is bereikbaar op het volgende e-mailadres: abuse@nl.team.blue

1.3. Als een persoon of entiteit op de hoogte is van de aanwezigheid van specifieke informatie en/of inhoud op de diensten van TransIP die door deze persoon of entiteit als illegale inhoud wordt beschouwd, kan deze partij contact opnemen met TransIP via het speciale contactpunt op het e-mailadres: abuse@nl.team.blue en een rapport sturen (het "Rapport") dat aan alle onderstaande vereisten voldoet:

- a een voldoende onderbouwde uitleg van de redenen waarom de persoon of entiteit beweert dat de informatie in kwestie illegale inhoud is, en
- b een duidelijke vermelding van de exacte elektronische locatie van die informatie, zoals de exacte URL of URL's, en, indien nodig, aanvullende informatie aan de hand waarvan de illegale inhoud kan worden geïdentificeerd, aangepast aan het type inhoud en het specifieke type hostingdienst, en
- c de naam en het e-mailadres van de persoon of entiteit die de melding indient, behalve in het geval van informatie die wordt geacht betrekking te hebben op een van de in de artikelen 3 tot en met 7 van Richtlijn 2011/93/EU bedoelde strafbare feiten, en
- d een verklaring waarin de oprechte overtuiging van de persoon of entiteit die de kennisgeving indient, wordt bevestigd dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

1.4. Zodra TransIP een rapport heeft ontvangen, sturen wij zonder onnodige vertraging een ontvangstbevestiging naar de persoon of entiteit. Wanneer een Rapport aan de bovenstaande vereisten voldoet, zal TransIP die persoon of entiteit op de hoogte stellen van zijn beslissing en een "motivering" verstrekken. TransIP is niet verplicht om een gedetailleerd juridisch onderzoek uit te voeren naar de feiten in het Rapport, maar moet een beoordeling uitvoeren op het niveau dat van een zorgvuldige hostingprovider wordt verwacht.

1.5. Als de persoon of entiteit het niet eens is met de beslissing, kan hij of zij opnieuw contact opnemen met TransIP op het volgende e-mailadres: abuse@nl.team.blue, met vermelding van de redenen waarom deze het niet eens is met de beslissing. TransIP onderzoekt het verzoek en deelt de persoon of entiteit zijn definitieve beslissing mee. Niettegenstaande de bovenstaande procedure kan de persoon of entiteit de vermeend illegale inhoud of activiteit ook melden aan overheidsinstanties om zijn rechten te verdedigen.

1.6. Om de transparantie en naleving van de DSA te verbeteren, kunnen we rapporten publiceren waarin onze praktijken voor het modereren van inhoud worden beschreven, inclusief het aantal en de aard van inhoudsverwijderingen en

gebruikersaccounts die zijn opgeschort of beëindigd.

1.7. Team.blue kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels verhalen op de Gebruiker. Gebruiker vrijwaart team.blue tegen (i) aanspraken van derden met betrekking tot enige inhoud of materiaal dat zich op het Netwerk of de Systemen van team.blue bevindt; (ii) elke schending van toepasselijke wet- of regelgeving, en (iii) elke schending van de Acceptable Use Policy (AUP) zoals opgenomen in artikel 12 door de gebruiker.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van TransIP wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde gehoudenheid tot vergoeding van schade, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jouw overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade, in welk schadebegrip ook is inbegrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen die in dit artikel worden gezien als één schadegeval.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

3. De aansprakelijkheid van TransIP voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van jouw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door jou aan TransIP voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door jou aan TransIP voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TransIP wegens vermindering, vernietiging of verlies van (back-up)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten.

4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TransIP voor schade, daaronder begrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het laagste bedrag van:

- a. de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), waarbij indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor de overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar, en
- b. € 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend Euro).

5. In afwijking van artikel 12 lid 3 van deze algemene voorwaarden zal de totale

aansprakelijkheid van TransIP voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken nimmer meer bedragen dan € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).

6. Niettegenstaande het in artikel 12 lid 1 tot en met artikel 12 lid 4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, zal de totale aansprakelijkheid van TransIP zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden jegens jou en derden tezamen voor schade als gevolg van (een reeks van) samenhangende gebeurtenissen zijn beperkt tot de door de verzekeraar uit te keren bedragen, waarbij alle uit te keren schadebedragen van jou en derden tezamen nooit meer dan het totale door de verzekeraar uit te keren bedrag van € 2.500.000 zal zijn.

7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TransIP, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TransIP uit hoofde van deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden dan wel uit hoofde van de tussen partijen te sluiten verwerkersovereenkomst geheel onverlet.

8. De in artikelen 12 lid 1 tot en met artikel 12 lid 6 van deze algemene voorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien je aantoont dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de directie van) TransIP.

9. Tenzij nakoming door TransIP blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TransIP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien je de directie van TransIP onverwijld aangetekend en schriftelijk in gebreke stelt. Je dient daarbij TransIP een redelijke termijn te stellen voor de zuivering van de tekortkoming. Als TransIP ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen kan je TransIP aanspreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TransIP in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat je de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk acht (8) dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal acht (8) dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij TransIP meldt. In het geval van een consumentenkoop geldt van rechtswege een termijn van twee (2) maanden voor het melden van de reclamegrond na het ontstaan daarvan, althans twee (2) maanden na het moment dat de reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TransIP vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

11. Je vrijwaart TransIP voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit, het gebruik van door TransIP geleverde Diensten en/

of zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TransIP geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover je bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Voorts dien je TransIP jegens derden te vrijwaren voor niet nakoming van je verplichting zoals genoemd onder artikel 5 lid 9. Je zal alle voor TransIP uit dergelijke aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.

12. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TransIP zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Je bent verplicht je te verzekeren voor aansprakelijkheid en je verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst voor de risico's genoemd in dit artikel.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten die op de Dienst rusten, blijven berusten bij TransIP of diens licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op jouw data of andere door jou aangeleverde materialen blijven berusten bij jou.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je TransIP verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen en TransIP geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.
2. TransIP heeft een zorgplicht voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst, wanneer haar klanten persoonsgegevens verwerken via de systemen van TransIP. Deze klanten van TransIP zijn in dat geval verwerkingsverantwoordelijken. TransIP stelt daarom aan al haar klanten een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Het is jouw verantwoordelijkheid om te controleren of je inderdaad verwerkingsverantwoordelijke bent en TransIP opdracht geeft om als verwerker op te treden en daarom persoonsgegevens bij ons opslaat. Is dat het geval, dan dien je een verwerkersovereenkomst aanvullend met TransIP aan te gaan. Wanneer je verzuimt om een verwerkersovereenkomst met TransIP te sluiten, maar hiertoe wel verplicht bent volgens privacywetgeving, dan komt dit volledig voor jouw verantwoordelijkheid.
3. Jij staat ervoor in dat je alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van onze dienst(en). Jij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 17. Einde van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.
2. Als consument heb je de mogelijkheid om de overeenkomst, die genoemd zijn in artikel 2 lid 5 van deze algemene voorwaarden, na eerste verlenging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien je de overeenkomst tussentijds wilt opzeggen worden de reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
3. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend via het controlepaneel (CP) binnen jouw account.
4. TransIP is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten, als:
 - a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nagekomen worden, ook nadat TransIP jou een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst TransIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 - c. je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. je overlijdt;
 - e. surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TransIP kan worden gevergd.
5. Als TransIP de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen genoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met TransIP hebt gesloten, onmiddellijk opeisbaar.
6. TransIP is eveneens bevoegd de overeenkomst op te zeggen van gratis Diensten die worden geleverd als je niet voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. We stellen je hiervan binnen redelijke termijn van tevoren op de hoogte via het e-mailadres dat bij je account hoort. Je kan dan alsnog inloggen, zodat je wel voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. Mocht je na een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde redelijke termijn nog niet gebruikgemaakt hebben van de gratis Diensten, dan beëindigen de toegang tot de Diensten.
7. Als TransIP de Dienst opschort, behoudt TransIP alle aanspraken

voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst en blijf je gehouden deze aanspraken na te komen respectievelijk te voldoen.

8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de Dienst opgeslagen data of back-ups. TransIP heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te heffen en gegevens die van of voor je zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.

9. TransIP zal, indien van toepassing, in geval van een rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst en als jij aan je verplichtingen uit de overeenkomst hebt voldaan, op jouw verzoek medewerking verlenen om de overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

2. TransIP mag de overeenkomst met jou gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Als je een consument bent, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de overeenkomst aan een derde partij wordt overgedragen. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoeft je daartoe schriftelijke toestemming van TransIP.

3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin TransIP gevestigd is, met dien verstande dat TransIP gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

5. De logfiles en administratie van TransIP leveren ten aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van TransIP, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.



Over TransIP

TransIP biedt self-managed infrastructuurdiensten aan vanuit zijn vestigingen in Nederland. Het portfolio bestaat uit domeinregistratie, webhosting, cloud computing en cloud-applicaties. Onder het motto 'Make Advanced Simple' zorgt TransIP ervoor dat meer dan 190.000 klanten het meeste halen uit hun digitale bestaan.

Ga voor meer informatie of producten naar www.transip.nl